

BEISPIELTEXTE FÜR TELEFONANLAGEN

Text vor Melden

Herzlich willkommen bei Firma XY. Wie freuen uns über Ihren Anruf und werden Ihr Gespräch so rasch wie möglich entgegennehmen. Kennen Sie schon unsere Website? Besuchen Sie uns unter www.xy.at!

Herzlich Willkommen bei Firma XY! Ihr Anruf ist uns wichtig! Bitte haben Sie noch ein wenig Geduld! Sofort nach Freiwerden einer Leitung sind wir persönlich für Sie da!

Firma XY, Hallo! Vielen Dank für Ihren Anruf. Wir melden uns in Kürze.

Guten Tag! Sie sind mit Firma XY verbunden. Wir sind gleich persönlich für Sie da!

Hallo, Firma XY! Ein Mitarbeiter wird sich in Kürze melden. Bleiben Sie dran.

Warteschleife (on hold)

Bitte haben Sie ein wenig Geduld. Wir sind um eine rasche Verbindung bemüht.

Bitte legen Sie nicht auf, die nächste freie Leitung ist für Sie reserviert.

Vielen Dank für Ihre Geduld! Ihr Gesprächspartner meldet sich in Kürze.

Ihr Gespräch wird weitergeleitet, bitte haben Sie einen Moment Geduld.

Die Verbindung wird hergestellt. Der gewünschte Mitarbeiter wird sich in Kürze melden.

Nachtschaltung (Off Duty)

Herzlich Willkommen bei Firma XY. Sie erreichen uns persönlich während unserer Öffnungszeiten Montag bis Donnerstag von ... bis ... Uhr. In der Zwischenzeit können Sie uns eine Nachricht hinterlassen. Anfragen via email senden Sie bitte an die Adresse xy.at. Herzlichen Dank und auf Wiederhören.

Firma XY. Derzeit ist unser Büro leider nicht besetzt. Wir sind Mo-Do von ... bis ... Uhr und Fr von ... bis ... Uhr gerne für Sie da. Sie haben die Möglichkeit Ihre Bestellung oder Ihre Anliegen per Fax oder Email an uns zu senden. Unsere Faxnummer lautet ..., die Emailadresse Wollen Sie uns eine Nachricht hinterlassen, so sprechen Sie bitte jetzt.

Herzlich Willkommen bei Firma XY. Sie erreichen uns außerhalb unserer Geschäftszeiten. Unsere Geschäftszeiten sind Mo-Do von ... bis ... Uhr und am Fr von ... bis ... Uhr. Hinterlassen Sie uns bitte eine Nachricht nach dem Signalton. Vielen Dank für Ihren Anruf, auf Wiederhören.

Firma XY. Unsere Telefonzentrale ist heute nicht mehr besetzt. Wir sind an Werktagen in der Zeit von ... bis ... Uhr und an Freitagen bis ... Uhr erreichbar. Sie haben die Möglichkeit eine Nachricht zu hinterlassen. Bitte sprechen Sie nach dem Signal. Danke für Ihren Anruf.

Welcome, you are calling outside our office hours. Please leave your name and telephone number. We'll get back to you as soon as possible.